

# La entrevista con los padres y las madres

**Ana Aierbe Barandiaran**



## La entrevista

- La finalidad es el intercambio de información y el conocimiento mutuo
- Ofrece muchos más datos que otros canales de comunicación
- Se orienta hacia la puesta en común y búsqueda de distintas estrategias educativas
- Es una de las funciones más importantes del trabajo tutorial de los/las maestros/as.



## Modalidades de entrevista

- Según el grado de sistematización
  - Cerradas o estructuradas
  - Semi-abierta, semi-estructurada o semi-dirigida
  - Abierta, asistemática o no estructurada
- De acuerdo a la etapa educativa
- Dependiendo del momento dentro del curso académico
- Atendiendo a quién la solicita



## Planificación de la entrevista

- Finalidad (para qué)
- A quién hay que convocar
- Momentos en las que realizarlas (cuándo)
- Lugar en el que se desarrolla (dónde)
- Ambientación y clima de la entrevista



# Aspectos a tener en cuenta

- ❑ Además del contenido, se pone en juego la definición de la relación tutor/a-padres/madres
- ❑ La interacción que se produce en la misma entre padres-educador está influenciada por las emociones de ambas partes.
- ❑ Una máxima de los/las educadores/as: “la escucha”
- ❑ Tratar de adoptar una perspectiva centrada en la “reciprocidad” de las interacciones y en la gestión de las emociones.



# La entrevista: Aportaciones desde un enfoque interaccional-sistémico

- Regla de relación
- Desde lo intrapsíquico a las relaciones presentes
- Pasar de una lectura lineal a otra de causalidad circular y de retroalimentación (desde la reciprocidad)
- La conducta de una persona afecta a cada una de las otras y, a su vez, es afectada por éstas.
- Niveles de percepción interpersonal: confirmación, rechazo o desconfirmación
- Comunicación digital y analógica
- Moforstásis (homeostásis) y morfogénesis
- “Puntuación de la secuencia de los hechos”
- Interacción simétrica y complementaria
- La profecía autocumplidora
- La entrevista “circular”



## La entrevista: Atendiendo a la circularidad y la reflexión

- La circularidad del entrevistador: atiende selectivamente a aquellas respuestas que dan la oportunidad de apoyar el desarrollo como personas autónomas o que provocan “aperturas” para el cambio
- Tipología de preguntas:
  - Preguntas lineales
  - Preguntas circulares
  - Preguntas estratégicas
  - Preguntas reflexivas
    - orientadas al futuro
    - que convierten al entrevistado en observador
    - que promueven el cambio
    - que incluyen sugerencia implícita
    - de comparación normativa
    - de interrupción de secuencia “conflictiva”

## Para recordar...

*“Cuando, para comprender la conducta humana, se desplaza el énfasis de las intenciones a los efectos de los actos, se opera una modificación cualitativa de la visión del mundo de quien lo lleva a cabo. Se pasa de una perspectiva fundamentalmente retrospectiva, introspectiva, basada en una lógica causal y lineal a una predominantemente predictiva, centrada en observaciones consensuales que opera sobre una lógica recursiva o dialéctica. Y cuando se desplaza el acento desde los procesos intrapsíquicos hacia los fenómenos interaccionales se expande drásticamente la comprensión de la conducta humana” (Watzlawick, Bavelas y Jackson, 1993).*